

برنامج مكافآت الخليج الشروط والأحكام

نقاط الخليج

يسري اعتباراً من 19 ديسمبر 2024

1- التعاريف

«الحساب» يعني حسابك المعتمد لدينا.

«المعاملة المؤهلة» تعني أي معاملة يتم إجراؤها على حسابك نقرر بأنها مؤهلة لتجميع أو الحصول على نقاط.

«بطاقة بنك الخليج» تعني أي بطاقة ائتمانية (على سبيل المثال لا الحصر الفيزا والماستركارد) باستثناء بطاقات فيزا إنترنت، البطاقات مسبقة الدفع، بطاقات تيتانيوم للاسترداد النقدي وبطاقات بلاينيوم للاسترداد النقدي.

«حساب نقاط الخليج» يعني الحساب لدى بنك الخليج الذي يعكس عدد النقاط الممنوحة و/أو المكتسبة و/أو المستبدلة باستخدام بطاقة (بطاقات) بنك الخليج، والتي يتم تجميعها واستخدامها في حساب نقاط بنك الخليج الذي يتيح لك فرصة المشاركة في البرنامج، وتشمل تلك النقاط على سبيل المثال لا الحصر النقاط المكتسبة/ الممنوحة/ المعدلة/ الخاصة/ المستبدلة/ المنتهية الصلاحية.

«التعليمات» تعني أية تعليمات تتلقاها منك حول رغبتك في استبدال النقاط المجمعة في حساب نقاط الخليج الخاص بك.

«رقم الاشتراك» هو الرقم الذي نزودك به لحساب نقاط الخليج الخاص بك.

«الشريك/الشركاء» يعني أي شركة أو جهة أو تاجر يشارك كطرف مستقل كلياً في برنامج نقاط الخليج ليقدم لك الخدمات والمنتجات من خلال بنك الخليج. ولا يعتبر بنك الخليج وكيل سفريات ولا وكيلاً للشريك/الشركاء، وبالتالي لن يضمن أي من الخدمات المقدمة، علماً أن الشروط والأحكام الخاصة بالشركاء المبينة في الملحق «أ» المرفق، تسري على أي معاملة مؤهلة للحصول على نقاط الخليج. وتمثل تلك الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام برنامج نقاط الخليج، وهي خاضعة للتعديل من وقت لآخر.

«استبدال نقاط الخليج» يعني استبدال النقاط بتذاكر سفر، إقامات فندقية، عروض حصرية، قسائم شراء، تغطية لرسوم أو عمولات معينة مفروضة من البنك، بالإضافة إلى استبدالها بمبالغ نقدية يتم إضافتها إلى رصيد البطاقة عند استخدامها في مجموعة مختارة من الأنشطة المحلية (المطاعم والمقاهي ومحلات السوبرماركت)، أو أي نوع آخر من المكافآت التي يحددها البنك من وقت لآخر. وتخضع هذه المكافآت للشروط والأحكام (بما في ذلك الشروط الخاصة بالحجز والإلغاء والاسترجاع).

«برنامج نقاط الخليج» يعني البرنامج الذي نوفره لك والذي يمكنك من خلاله الحصول على نقاط و/أو استخدامها و/أو استبدالها على حساب نقاط الخليج مقابل بعض النقاط الممنوحة من شركائنا عند استخدامك بطاقة بنك الخليج.

«نقاط الخليج» تعني النقاط الممنوحة لك و/أو المكتسبة التي يتم إيداعها و/أو استقطاعها من حسابك لدى البنك نتيجة لاستخدامك بطاقة بنك الخليج المؤهلة للحصول على النقاط.

«البيانات الأمنية» تعني اسم المستخدم، كلمة المرور، الرقم السري والبيانات الأمنية الأخرى التي نطلب منك إنشاؤها من وقت لآخر، والتي تقوم باستخدامها لتتمكن من الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني.

«كشف النقاط» يعني كشافاً بالنقاط المتوفرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك أو بالشريك/الشركاء والذي يبين تفاصيل النقاط وعدد نقاط الخليج الممنوحة لك، والمجمعة والمستبدلة في حسابك، بالإضافة إلى تاريخ إنتهاء صلاحيتها. وفي حال وجود

اختلاف في المعلومات المتعلقة بالنقاط المذكورة أعلاه الموجودة على الموقع الإلكتروني لبنك الخليج وتلك الموجودة على الموقع الإلكتروني للشريك/الشركاء، يتم اعتماد المعلومات المتوفرة على موقع الشريك/الشركاء دون أي مسؤولية على البنك. «الهاتف» يعني جهاز الهاتف الذي في حوزتك/ ملكيتك/ أو تحت سيطرتك المرتبط برقم معين تقوم من خلاله بالتواصل معنا إما لتلقي تبيهاات الرسائل القصيرة أو لإرسال تعليماتك إلينا أو للدخول الى الخدمة.

«رقم/أرقام الهاتف» يعني الرقم/الأرقام المرتبطة بجهاز هاتفك والمسجلة لدى البنك، والتي تتعهد بأنها ملكاً لك، وتحت سيطرتك و/أو في حيازتك في جميع الأوقات.

«قواعد البرنامج» تعني القواعد واللوائح والسياسات الخاصة بكل خدمة أو منتج يتم عرضه في إطار برنامج نقاط الخليج.

«دليل المستخدم» يعني الارشادات والتعليمات التي نصدرها فيما يتعلق ببرنامج نقاط الخليج، والتي يجوز لنا تعديلها من وقت لآخر. ويمكن الاطلاع على النسخة المحدثة من هذا الدليل على موقعنا الإلكتروني عبر gulfRewards.e-gulfbank.com، أو أي من المواقع الأخرى التي نحددها وفقاً لتقديرنا الخاص.

«الموقع» يعني الموقع الإلكتروني للبنك والخدمة المصرفية عبر الانترنت الآمنة التي نملكها ونديرها عبر gulfrewards.e-gulfbank.com أو أي من المواقع الأخرى التي نحددها وفقاً لتقديرنا الخاص، والتي بإمكانك من خلالها الوصول إلى برنامج نقاط الخليج.

«نحن»، «لنا»، «خاصتنا» أي بنك الخليج ش.م.ك. صندوق بريد 25611، الصفاة 13711، الكويت.

«أنت»، «لك»، «خاصتك» أو «المشتركين» يعني عملاء بنك الخليج المشتركين في برنامج نقاط الخليج.

وعليه، نقدم لك خيار الحصول على برنامج نقاط الخليج كما هو موضح على الموقع الإلكتروني لبنك الخليج. وبالتالي، فإن شروط وأحكام برنامج نقاط الخليج («الشروط والأحكام») هي الحاكمة لبرنامج نقاط الخليج والعلاقة التي تربط بيننا بخصوص استخدامك للبرنامج. كما يخضع اشتراكك في برنامج نقاط الخليج لهذه الشروط والأحكام المبينة فيما يلي، وتسري هذه الشروط والأحكام على برنامج نقاط الخليج ما لم يتم ذكر خلاف ذلك على وجه التحديد، كما تحل محل جميع الشروط والأحكام السابقة، علماً أنه عند استخدامك لبطاقة بنك الخليج قد تُمنح أو تكتسب أو تستبدل نقاط الخليج، وعليه، فأنت توافق على ما يلي:

1- من خلال قيامك بالتسجيل والانضمام الى برنامج نقاط الخليج على الموقع الإلكتروني للبنك، فأنت تقر بأنك قد اطلعت وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام، و

2- توافق على قيامنا بالتعامل على بياناتك الشخصية والكشف عنها لشركائنا.

2- شروط الاشتراك في البرنامج

تقتصر أهلية الاشتراك في برنامج نقاط الخليج على الأفراد فقط. ولا يجوز لأي شخص الاحتفاظ بأكثر من حساب واحد لنقاط الخليج. كما لا يجوز للشركات والمجموعات و/أو الشركاء التسجيل في برنامج نقاط الخليج. كما لا يجوز ذلك لأي شخص يحمل بطاقات بنك الخليج بالنيابة عن شركة، أو مجموعة و/أو أحد شركائنا. ويحق لموظفي بنك الخليج المشاركة في برنامج نقاط الخليج. من خلال حصولك على بطاقات بنك الخليج واستخدامك لها، يتم تسجيلك تلقائياً في برنامج نقاط الخليج كما هو مبين فيما بعد. ومن خلال استخدامك لبطاقات بنك الخليج الخاصة بك، يحق لك تلقائياً الحصول على النقاط واكتسابها واستبدالها مقابل كل معاملة مؤهلة تقوم بها. ومن خلال التسجيل في برنامج نقاط الخليج على الموقع الإلكتروني، يتم تخصيص رقم اشتراك لك ويمكنك الإطلاع على كشف يبين عدد النقاط الممنوحة لك والمكتسبة والمستبدلة.

3- عملية تحويل النقاط الممنوحة والمجمعة

في حال وجود شخص واحد يحمل بطاقات بنك الخليج أو اشتراك شخصين أو عدة أشخاص في بطاقات بنك الخليج، يتم بشكل تلقائي تسجيل كافة المفوضين بالتوقيع في برنامج نقاط الخليج إلا أن استخدام واستبدال النقاط سيكون متاحاً فقط للشخص المفوض بالتوقيع المعتمد بحسب سجلاتنا. وستتمكن من الحصول على واكتساب وتجميع النقاط في الحساب ذي الصلة، وسيتم إيداع النقاط في رصيد ذلك الحساب. هذا، ويتم تحديد الحسابات المؤهلة لبرنامج نقاط الخليج من خلال رقم ملف العميل (CIF) للشخص الرئيسي المفوض بالتوقيع وفقاً لسجلاتنا.

في حال حذف واحد أو أكثر من الأشخاص المفوضين بالتوقيع أو من حاملي البطاقات الإضافية، فوهم لن يظلوا مؤهلين للمشاركة في برنامج نقاط الخليج، إلا أن النقاط التي تم جمعها في الحساب من قبل هؤلاء الأشخاص المحذوفين سوف تبقى في ذلك الحساب، ولن يتمكن من استبدال تلك النقاط سوى الشخص المتبقي والمسجل على أنه صاحب الحساب. كما هو موضح بالتفصيل على موقعنا الإلكتروني، يتم منح واكتساب النقاط ويجوز استبدالها بتذاكر سفر وإقامة فندقية وغيرها من الخدمات والمنتجات كما هو موضح من قبلنا. وتخضع كل نقطة من نقاط الخليج لقواعد البرنامج والأنظمة والسياسات والإجراءات التي قد نعتدها وفقاً لتقديرنا، علماً أننا قد نقوم بتعديل قواعد البرنامج والأنظمة والسياسات والإجراءات في أي وقت دون إشعار مسبق، ويخضع تفسير وتطبيق قواعد البرنامج لتقديرنا الخاص.

4- المعاملة المؤهلة للحصول على نقاط

نحن من يحدد أي من البطاقات و/أو المعاملات مؤهلة للإدراج/الاستبعاد من برنامج نقاط الخليج، كما نحدد منح أو اكتساب النقاط على أي معاملة مؤهلة للحصول على النقاط، ونحن من يقرر أيضاً حدود البطاقات المرتبطة باكتساب النقاط وعدد النقاط المطلوبة للاستبدال. في حال عكس قيد أي معاملة مؤهلة، يتم خصم النقاط المضافة من رصيد نقاط الخليج. وسيؤدي هذا الخصم إلى تخفيض رصيد نقاط الخليج المجمعة وفقاً للمعايير الموضوعة لاكتساب أي من النقاط. وعليه، تمنحنا بموجبه تفويضاً للدخول إلى حسابك لإجراء التفاضل أو الخصم أو الدمج للنقاط.

تخضع كل من النقاط المكتسبة وفقاً لنوعها والمعاملات المؤهلة لمعايير اكتساب النقاط. ويوفر موقعنا الإلكتروني قائمة بالاستثناءات الإضافية لكسب نقاط الخليج حسب نوعها على المعاملات المؤهلة. كما يمكن احتساب نقاط الخليج عن طريق تقريب قيمة العملية أولاً بالتخفيض، ومن ثم تقريب عدد النقاط بالتخفيض إلى أقرب عدد صحيح وفقاً للمعايير المحددة لكل منتج مدرج في برنامج نقاط الخليج.

في حال حدوث أي تغيير على وضع نقاط الخليج (بالزيادة أو النقصان)، يتم تعديل عملية احتساب نقاط الخليج وفقاً لذلك.

5- استبدال النقاط

يجوز استبدال النقاط بخدمات مختلفة من مكافآت الخليج بما في ذلك تذاكر السفر، الإقامة الفندقية، تأجير السيارات، القسائم الإلكترونية والاسترداد النقدي (شريطة ألا تكون قيمة النقاط المستبدلة أقل من 4000 في كل عملية). ويتم التعامل على هذه الخصائص وتوفيرها بسلاسة من خلال برنامج ولاء مكافآت الخليج لضمان قدر أكبر من المرونة والراحة للعملاء. يجوز استبدال النقاط (1) مقابل تذاكر سفر، إقامات فندقية أو تأجير السيارات. (2) أو بتحويل النقاط إلى عميل آخر مشترك في برنامج نقاط الخليج (مع احتساب رسوم 5% على كل عملية، على ألا يقل عدد النقاط المحولة عن 1000 نقطة) (3) الاسترداد النقدي (على ألا يقل الرصيد عن 4000 نقطة لكل عملية استرداد نقدي). (4) كتالوج متنوع من المنتجات والهدايا موجود على الموقع. (5) قسائم شراء لبضائع محددة وأي نوع آخر من نقاط الخليج نقوم بتحديثه من وقت لآخر.

وتكون النقاط المؤهلة للاستبدال هي فقط تلك المسجلة في حساب نقاط الخليج وقت الاستبدال. وتشكل سجلاتنا دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد النقاط المسجلة والمضافة إلى حساب نقاط الخليج والمتاحة للاستبدال.

يمكنك استبدال نقاط الخليج من خلال حسابك على e-gulfbank.com. وتخضع أي تعليمات ترسلها إلينا لشروط وأحكام طريقة الاستبدال وسوف نتعامل مع تلك التعليمات على أنها صحيحة وصادرة عنك وتكون أنت مسؤولاً عنها بالكامل.

1. توافق على أننا سنعتمد على المعلومات التي تزودنا بها لتنفيذ أي تعليمات ولن نكون ملزمين بمصادقة تلك التعليمات

وسوف نتعامل عليها دون الحصول على المزيد من التأكيد.

2. لا يجوز لك الاعتراض على التعليمات أو تقديم أي مطالبات تتعلق بها.

بصرف النظر عن أحكام هذا الجزء، نحتفظ بحقنا في القيام بمزيد من الاستفسارات للحماية ضد عمليات الاحتيال فيما يتعلق بأي

تعليمات، كما نحتفظ بحقنا في رفض تنفيذ أي تعليمات وفقاً لتقديرنا الخاص.

سنقوم بتنفيذ التعليمات فقط عند توافر العدد الكافي من النقاط في حساب نقاط الخليج. وفي حال عدم توفر النقاط في حسابك أو

لأي سبب آخر نراه بحسب تقديرنا الخاص، فإننا نحتفظ بالحق في رفض تنفيذ أي تعليمات.

وفي حال رفضنا تنفيذ أي تعليمات، سوف نبذل الجهود المناسبة لإبلاغك عن سبب الرفض (إن أمكن) وعن أي أخطاء فعلية أدت إلى

ذلك الرفض.

في حال تم استقطاع النقاط من حساب نقاط الخليج بسبب عمليات قيد عكسي أو بسبب شكوى مقدمة من العميل، قد يؤدي ذلك إلى تخفيض أو إلغاء النقاط المجمعة مما قد ينتج عنه رصيد سلبي أو صفر لنقاط الخليج. وإذا تم استقطاع هذه النقاط من حساب نقاط الخليج بعد عملية استبدال للنقاط أدت إلى انخفاض الرصيد إلى أقل من العدد المطلوب للاستقطاع، بإمكاننا وبحسب تقديرنا وحدنا إيقاف استبدال النقاط بشكل مؤقت على أي من حسابات نقاط الخليج. ويتم استخدام النقاط الجديدة المجمعة لتغطية الرصيد السلبي في حساب نقاط الخليج حتى يصل الرصيد إلى صفر أو إيجابي.

يمكن للمشاركين، من خلال استبدال نقاط الخليج، سداد تكاليف الخدمات بشكل كامل، أو بشكل جزئي على النحو المشار إليه وسداد التكاليف المتبقية فقط بواسطة بطاقة بنك الخليج الائتمانية وبشرط ألا تقل قيمة النقاط المستبدلة عن 4000 نقطة في كل مرة. يخضع استبدال أي نقطة من نقاط الخليج لموافقتنا وللشروط والأحكام المتعلقة بتلك النقاط مع ضرورة توفر تلك النقاط عند الاستبدال، كما تخضع للقيود المفروضة على نقاط الخليج من قبل أي شريك للبنك. وقد نقوم كلما اقتضت الضرورة وبدون إشعار مسبق، بإلغاء طلب استبدال نقاط الخليج أو تبديله بمكافآت أخرى تتمتع بنفس المواصفات والقيمة بالشكل الذي نراه مناسباً. أي استبدال مقابل تذاكر سفر أو إقامات فندقية أو قسائم شرائية يخضع مباشرةً لشروط وأحكام شركائنا المعتمدين. وعند إصدار عملية الاستبدال، تكون غير قابلة للتبديل، أو الرد، أو استبدالها نقداً، أو تحويلها إلى إشعار دائن. كما لا يمكن استبدالها في حالة فقدان أو التلف. وعند تقديم طلب الاستبدال مقابل تذاكر سفر أو إقامات فندقية أو قسائم شرائية يكون الطلب غير قابلاً للإلغاء، أو الإبطال، أو التحويل، أو التبديل بأي شكل من الأشكال.

يتم إرسال تفاصيل استبدال تذاكر السفر والإقامة الفندقية أو القسائم الشرائية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. إذا كنت ترغب في إرسالها إلى بريد إلكتروني مختلف، عليك تحديث البريد الإلكتروني الموجود في ملفك الشخصي قبل القيام باستبدال النقاط في حساب نقاط الخليج. ولن نكون مسؤولين عن أي تذاكر سفر أو إقامات فندقية أو قسائم شرائية ترسل إلى عنوان بريد إلكتروني خاطئ أو تعاد إلى المرسل نتيجة لإخفاك في تحديث البيانات في ملفك الشخصي. في حال استلام المنتج (إن وجد) الذي تم استبداله بالنقاط بحالة تالفة أو معيبة، يتعين عليك إبلاغ البنك بهذا التلف أو العيب خلال الفترة المنصوص عليها في إيصال الاستلام، علماً أننا سنقوم ببذل الجهد المطلوب لترتيب حصولك على بديل مناسب إن أمكن.

6- إسقاط النقاط

يتم إسقاط كافة النقاط، وإيقاف تنفيذ أي طلبات إضافية أو غير مكتملة لاستبدال نقاط الخليج، ويتم إلغاء النقاط على الفور في الحالات التالية: (1) إذا تم إغلاق حساب نقاط الخليج أو التعامل عليه بشكل غير مقبول (على النحو الذي يحدده البنك). (2) إذا تم إلغاء أو إيقاف جميع البطاقات (المدرجة تحت نفس رقم الملف (CIF) لأي سبب من الأسباب بما يشمل حالة الوفاة. (3) في حالة إخلالك بأي من هذه الشروط والأحكام و/أو سياسة أخرى مشمولة فيما يلي أو (4) أو في أية حالة أخرى نعتبرها وفقاً لتقديرنا الخاص كافية لتؤدي إلى مثل هذا الإسقاط، أو (5) قيامنا بإلغاء كافة البطاقات (المدرجة تحت نفس رقم الملف (CIF) لأي سبب أو إعمالاً للوائح أو سياسات داخلية أو وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي.

7- المعلومات

نقوم بمعالجة المعلومات المقدمة إلينا في الأنظمة الآلية للبنك عند إتمام عملية كسب واستبدال النقاط، ويعتبر تزويدنا بالمعلومات المناسبة أمر أساسياً لتمكيننا من إدارة برنامج نقاط الخليج وتوفير الفرصة لك للاستفادة بالشكل الأكبر من مزايا البرنامج، علماً أننا لن نقوم بالكشف عن المعلومات الخاصة بك إلا للشخص/الأشخاص/الشركات والجهات المزودة للخدمات والمنتجات المعروضة ضمن برنامج نقاط الخليج، وإلى أطراف ثالثة من مزودي خدمة البريد الإلكتروني، للأغراض التالية:

1. توفير خدمة أفضل وإبقائك على اطلاع على حالة حساب برنامج نقاط الخليج الخاص بك والعمليات التي تتم عليه من خلال كشوفات الحسابات الورقية أو الإلكترونية.
2. تقييم أحقيتك بالحصول على المزايا.
3. تزويدك بمنتجات وخدمات إضافية.
4. إرسال استبيانات دورية لرضا العملاء وأبحاث السوق.
5. تزويدك بمنتجات أو خدمات من مجموعة مختارة من الشركات ذات السمعة الطيبة والتي تربطنا بها علاقات إستراتيجية لأننا نرى بأن عروضهم تهمك. وبمشاركتك في برنامج نقاط الخليج، أنت توافق بموجبه على تلقي جميع أنواع المراسلات المذكورة أعلاه.

وفي جميع الأحوال، عند الاشتراك بالبرنامج، يمنح المشتركون بنك الخليج الحق في تزويد الشريك (الشركاء) بأية تفاصيل مطلوبة من قبلهم دون أي مسؤولية على البنك.

8- كشوف الحسابات

يتوفر من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت وتطبيق الهاتف النقال سجلاً خاصاً ببرنامج نقاط الخليج لكل مشترك وهو متاح بشكل كشف حساب لك أو لمن تفوضه بالتوقيع. ويتم تحويل النقاط إلى حساب نقاط الخليج بشكل دوري وفقاً لنشاط تجميع النقاط، وتراكم جميع النقاط وتنتهي صلاحيتها كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام وكذلك في الشروط والأحكام الواردة في الكشف، علماً أنه يمكنك الحصول على نسخة من كشف الحساب الخاص بك عبر الانترنت من خلال: GulfRewards.e-gulfbank.com. تكون مسؤولاً عن إبلاغنا بأي تغيير يطرأ على بياناتك الأمنية وعنوانك، كما تكون مسؤولاً عن التأكد من إضافة النقاط الخاصة بك بالشكل الصحيح. ففي حال عدم ظهور الرصيد الصحيح للنقاط في كشف الحساب الخاص بك، يتعين عليك إبلاغنا فوراً وتزويدنا بأية مستندات مؤيدة إذا لزم الأمر. كما يتعين عليك إبلاغنا بأية اختلافات أو أخطاء في كشف الحساب خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ منح النقاط أو اكتسابها أو استبدالها، ويخضع ذلك البلاغ للشروط والأحكام الواردة فيما يلي وكذلك المنصوص عليها في كشف الحساب.

9- البيانات الأمنية

سوف نرسل لك بياناتك الأمنية على رقم الهاتف المسجل لدينا، على أن تؤكد وتتعهد وتقر بموجبه أن رقم/ أرقام الهاتف التي تزودنا بها هي ملكاً لك و/أو تحت سيطرتك أو في حيازتك، وبأن أية معلومات أو مراسلات من وإلى الهاتف، بما في ذلك البيانات الأمنية التي تزودنا بها هي دائماً تحت سيطرتك وعلى مسؤوليتك. كما نتعهد بموجبه إبلاغنا فوراً حسبما هو مبين أدناه بأي تغيير لرقم/ أرقام الهاتف، أو بفقدان الهاتف أو رقم/ أرقام الهاتف، أو أي تعامل آخر على الهاتف أثناء وجوده خارج نطاق سيطرتك و/ أو بأي تغيير قد يؤثر على تقديم هذه الخدمة إليك. ويجب عليك اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة للحفاظ على سلامة بياناتك الامنية وحمايتها من أي عملية احتيال أو استخدام غير مصرح به عند الدخول إلى حسابك و/أو كشف حسابك على الموقع الالكتروني. وتوافق على أن الاحتياطات المطلوبة بموجب هذا الجزء تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع ما يلي:

- 1- عدم كتابة أو تسجيل بياناتك الأمنية بطريقة يمكن لأي شخص آخر الوصول إليها.
- 2- عدم اختيار البيانات الأمنية التي قد يسهل على أي شخص آخر تخمينها.
- 3- التأكد من عدم سماع الغير أو مشاهدتهم لبياناتك الأمنية عند استخدامك لها.
- 4- الحفاظ على سلامة وسرية وتفرد بياناتك الأمنية.
- 5- عدم السماح للغير بالحصول على بياناتك الأمنية أو استخدامها، وعدم الكشف عنها للغير، باستثناء ما هو مطلوب لتسجيل أو إعادة ضبط بياناتك الأمنية، أو في حال كان الإفصاح عنها مطلوباً بموجب القانون.
- 6- حماية أمن المعلومات المرتبطة بنقاطك والتي تتضمن بياناتك الشخصية (مثل كشوفات الحسابات) والتعامل عليها بصورة آمنة.
- 7- تحديث بياناتك الأمنية بصفة مستمرة.
- 8- تغيير بياناتك الأمنية فوراً وإبلاغنا بذلك بأسرع وقت ممكن إذا نما إلى علمك أو إذا اشتبهت بأن شخصاً آخر على دراية بأي من تلك البيانات الامنية، وفي حال طلبنا منك ذلك.
- 9- الامتناع تماماً عن الدخول إلى كشف الحساب من خلال أي رابط في أي رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو غيرها من وسائل الاتصال الالكترونية ما لم تكن مرسلة من جانبنا.
- 10- الامتناع تماماً عن الدخول إلى حسابك من أي جهاز متوفر للعامة دون التأكد أولاً من عدم قدرة أي شخص آخر على مراقبة، نسخ، حفظ، أو الحصول على بياناتك الأمنية بأي شكل من الأشكال، أو الدخول إلى حسابك بانتحال شخصيتك.
- 11- عدم تسجيل أية بيانات أمنية على أية برامج تقوم بتخزين المعلومات بشكل تلقائي.
- 12- بعد دخولك إلى الحساب، عدم ترك الجهاز الذي دخلت منه إلى الحساب، وعدم الإفصاح المجال لأي شخص آخر باستخدام ذلك الجهاز، إلا بعد التأكد من تسجيل الخروج باتباع الخطوات المطلوبة.
- 13- اتباع كافة الإجراءات الأمنية الموصى بها من قبلنا أو من قبل الشركة المصنعة للجهاز الذي تستخدمه للدخول إلى الحساب.

وفي حالة فقدان أو سرقة بطاقة الائتمان الخاصة بالمشارك، يجوز تحويل النقاط المكتسبة على تلك البطاقة إلى بطاقة بديلة بعد 10 أيام عمل على الأقل من تاريخ إبلاغ بنك الخليج بذلك. وفي حالة فقدان أو سرقة أي من البيانات الأمنية، أو في حالة اشتباهك بقيام شخص آخر باستخدامها أو محاولة استخدامها، يتعين عليك إبلاغنا دون إبطاء على الأرقام التالية:

1- من داخل الكويت: 1805805

2- من خارج الكويت: + 965 222444383 أو بإخطار الفرع الذي تحتفظ فيه بحسابك.

10- التعديلات والتغييرات

يخضع تجميع النقاط وبرنامج نقاط الخليج إلى قواعد البرنامج ذات الصلة. وتقع عليك مسؤولية الإطلاع على القواعد والنشرات، وكشوف الحساب المتعلقة بنقاط الخليج، وذلك للتعرف على حقوقك ومسؤولياتك ووضعك في برنامج نقاط الخليج، وكذلك الإطلاع على هيكل اكتساب النقاط. ويحق لنا وحدثنا تفسير وتطبيق القواعد، ومن إختصاصنا نحن تسوية كافة المسائل أو المنازعات المتعلقة بتلك القواعد وفقاً لتقديرنا الخاص.

تخضع نقاط الخليج وبرنامج نقاط الخليج إلى التعديل أو الإلغاء أو التغيير أو الإنهاء أو تخفيض في أية مزايا أو خصائص، أو سحب أو تغيير شروط الاشتراك، و/ أو تغيير قيمة برنامج نقاط الخليج أو فترة صلاحيتها في أي وقت من الأوقات بناءً على تقديرنا وحدثنا دون الحاجة إلى أي إشعار مسبق إليك ودون أدنى مسؤولية علينا. ويجوز لنا زيادة أو تخفيض عدد النقاط المطلوبة لاستبدال أي من نقاط الخليج، كما يجوز لنا سحب أي عملية استبدال للنقاط وكذلك فرض قيود عليها في أي وقت من الأوقات. يحق لنا ولشركائنا المانحين لنقاط الخليج تغيير، تخفيض، تعديل، أو إلغاء شروط وأحكام برنامج نقاط الخليج، ونقاط الخليج ومستويات النقاط في أي وقت من الأوقات، دون الحاجة إلى إشعار مسبق إليك حتى لو أدت تلك التغييرات إلى التأثير على قيمة النقاط أو القدرة على إجراء بعض عمليات الاستبدال. ويجوز لنا ولشركائنا المانحين لنقاط الخليج القيام بما يلي، من ضمن أمور أخرى:

1- زيادة أو تخفيض عدد النقاط التي يتم تجميعها للحصول على الإقامة الفندقية أو النقاط المطلوب استبدالها،

2- سحب، تخفيض، تعديل، أو إلغاء أية عملية استبدال،

3- إضافة تواريخ حظر لا يسري خلالها العرض أو تخفيض عدد الغرف المتوفرة لأية عملية استبدال لنقاط الخليج في أي فندق مشارك، أو وضع قيود على استمرارية استبدال قيمة نقاط الخليج،

4- تغيير مزايا البرنامج أو شركات الطيران المشاركة أو المواقع المشمولة بالخدمة، أو شركائنا أو شروط المشاركة أو قواعد اكتساب، استبدال، الاحتفاظ، أو إسقاط النقاط، أو تغيير القواعد الحاكمة لاستخدام نقاط الخليج.

5- تغيير أو إلغاء عملية استبدال نقاط الخليج. بحيث لا يجوز لك عند تجميع النقاط الاعتماد على استمرارية توفر أي من عمليات استبدال نقاط الخليج، أو مستوى أو فئة الاستبدال.

11- المدة والإنهاء

تبقى نقاط الخليج سارية المفعول لمدة ثلاث (3) سنوات اعتباراً من تاريخ اكتسابها. ومالم يتم استخدام تلك النقاط قبل انتهاء تلك المدة، تعتبر منتهية الصلاحية، ويتم عندها حذف النقاط غير المستخدمة من حساب نقاط الخليج اعتباراً من تاريخ إنتهاء صلاحيتها. ولا يجوز إبقائها في الحساب. وعليه، سيكون من مسؤوليتك الانتباه إلى عدد النقاط الموجودة في حسابك وإلى تاريخ إنتهاء صلاحيتها. وبالإضافة إلى ذلك، يحق لنا إنهاء برنامج نقاط الخليج دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار كتابي إليك ودون إبداء أية أسباب. ويتم إنهاء برنامج نقاط الخليج:

1- في حال مخالفتك لهذه الشروط والأحكام أو أي أحكام مطبقة في أية سياسة يتم تضمينها من خلال الإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام، أو

2- في حال عدم قيامك بسداد أي مستحقات /مبالغ واجبة الدفع خلال الفترة المحددة من قبلنا، أو لأي سبب آخر.

كما نحفظ بالحق وبحسب تقديرنا، فيما يلي:

1- إنهاء اشتراكك وإغلاق حساب نقاط الخليج الخاص بك.

2- رفض منك النقاط.

3- سحب عملية استبدال نقاط الخليج، و/أو

4- رفض أية عملية استبدال



وقد يؤدي هذا الإيقاف وسحب التأهل لحساب نقاط الخليج الخاص بك، وفقاً لتقديرنا وحدنا، إلى إسقاط كافة نقاطك. ويتم إنهاء الاشتراك في برنامج نقاط الخليج تلقائياً عند الوفاة أو الإعسار أو التعامل على الحساب بشكل غير مقبول (بناءً على ما نحدده وحدنا)، وفي تلك الحالة، يسقط حقلك تلقائياً في اكتساب النقاط واستبدالها.

12- الاحتيال وسوء الاستخدام

في حال قيامك بأي نوع من الاحتيال أو سوء استخدامك لبرنامج نقاط الخليج أو قيد النقاط أو استخدام النقاط الممنوحة، نحفظ بحقنا في اتخاذ الإجراء الإداري و/أو القانوني المناسب، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - إبطال أو إلغاء أية عملية استبدال و/أو إنهاء الاشتراك في برنامج نقاط الخليج، ويجوز لنا إسقاط كافة النقاط المكتسبة من خلال برنامج نقاط الخليج وإغلاق حساب الاشتراك فيه.

13- إخلاء المسؤولية

تقر بموجبه وتوافق على أن التغييرات والتعديلات على النقاط والبرنامج قد تؤدي إلى انخفاض قيمة استبدال النقاط التي اكتسبتها، وتقر بموجب هذا، بصورة غير قابلة للرجوع أو الإلغاء، وتبرئ ذمتنا وذمة مسؤولينا ومجلس إدارتنا وموظفينا، مجتمعين ومنفردين، من أية مسؤولية أو إجراءات أو أسباب لأي إجراءات أو مطالبات، أو طلبات، عند حدوث أو بسبب حدوث أي ضرر أو خسارة (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- خسارة الأرباح)، والتي قد يتم التعرض لها بعد ذلك بسبب الاشتراك في برنامج نقاط الخليج. ويمتد هذا الإخلاء ويسري على، كما يغطي ويشمل كافة الأضرار أو الخسائر والالتزامات غير المعروفة وغير المتوقعة وغير المنتظرة وغير المشكوك فيها، وعواقبها. وكذلك المفصح عنها حالياً، والمعروف بوجودها. كما أنه من المفهوم ومن المتفق عليه أن المشاركة المذكورة في برنامج نقاط الخليج لا يجوز تفسيرها على أنها إدارة لأي التزام أو قبول لتحمل المسؤولية من قبلنا أو من قبل مسؤولينا أو مجلس إدارتنا أو موظفينا، مجتمعين أو منفردين، عن كافة الأضرار والمصروفات التي نصح ملتزمين بها نحن ومسؤولونا ومجلس إدارتنا وموظفونا نتيجة لأي إجراء مزعوم يتعلق باشتراكك في برنامج نقاط الخليج.

القانون الحاكم واللغة

1- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الكويت ونقر جميعاً بقبولنا للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الكويت.

2- حررت هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية، وستكون كافة مراسلاتنا إليك باللغة الإنجليزية.

تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح الحساب وشروط وأحكام بطاقة الائتمان.

الملحق (1) شروط وأحكام الشركاء

(1) شروط وأحكام السفر

أ- نطاق الخدمات

نقدم من خلال موقعنا الإلكتروني منصة إلكترونية يمكن للعملاء من خلالها البحث عن الرحلات الجوية والإقامات الفندقية وتأجير السيارات وحجزها. قيامك بالحجز من خلال هذا الموقع سوف يؤدي إلى إبرامك علاقة تعاقدية مباشرة (وملازمة قانوناً) مع شركة الطيران/ الفندق/ وكالة تأجير السيارات التي تختارها. ومن اللحظة التي تقوم فيها بالحجز، نحن نعمل فقط كوسيط بينك وبين الجهات المذكورة من حيث قيامنا بإرسال تفاصيل حجزك إلى تلك الجهة، وإرسال تأكيد الحجز عبر البريد الإلكتروني نيابةً عنها. يتضمن كتالوج السفر محركاً إلكترونياً متصلاً بشركائنا يتيح لك إجراء الحجوزات في الوقت الآني. وبالتالي، عند قيامنا بتوفير الخدمة، تستند المعلومات التي نصح عنها إلى المعلومات التي حصلنا عليها من شركائنا الذين يتحملون المسؤولية الكاملة عن تحديث جميع الأسعار وتوافر الأماكن وغير ذلك من المعلومات التي يتم عرضها على موقع المكافآت. وبالرغم من حرصنا على الدراية وبذل العناية المعقولة لتوفير خدماتنا، إلا أننا لا نتحقق من اكتمال أو صحة كافة المعلومات، كما لا نضمن دقتها. ولا نتحمل أية مسؤولية عن أي أخطاء (بما في ذلك الأخطاء الظاهرة أو المطبعية) وأي انقطاع في الخدمة (سواء بسبب أي عطل مؤقت و/ أو جزئي) و إصلاح أو



ترقية أو صيانة لموقعنا الإلكتروني، أو المسؤولية عن أية معلومات غير دقيقة، مضللة، أو غير صحيحة، أو المسؤولية عن عدم توفير المعلومات، وتظل شركة الطيران / الفندق / وكالة تأجير السيارات مسؤولة في جميع الأوقات عن دقة واكتمال وصحة المعلومات (الوصفية) (بما في ذلك الأسعار وتوافر الأمكنة) المنشورة على موقعنا. كما لا يشكل موقعنا الإلكتروني، ولا ينبغي اعتباره، توصية أو تأكيداً للجودة أو مستوى الخدمة أو التقييم (عدد النجوم) لأي حجز متوفر.

خدماتنا متوفرة فقط للاستخدام الشخصي وغير التجاري. وعليه، لا يسمح لك بإعادة بيع، توجيه، استخدام، نسخ، مراقبة (جمع أو استخراج)، عرض، تنزيل، أو نقل أي محتوى، معلومات، برمجيات، منتجات أو خدمات متوفرة على موقعنا الإلكتروني لأي نشاط أو غرض تجاري أو تنافسي.

٢- الأسعار وضمن الحصول على أفضل الأسعار

تعتبر الأسعار المعروضة على موقعنا الإلكتروني تنافسية للغاية. وجميع الأسعار المعروضة المقدمة من شركائنا شاملة لجميع الضرائب (وخاضعة للتغيير) ما لم يتم ذكر خلاف ذلك على موقعنا الإلكتروني أو تأكيده من خلال البريد الإلكتروني. قد تتوفر أحياناً أسعاراً أرخص على موقعنا الإلكتروني إلا أن تلك الأسعار قد تكون خاضعة لقيود وشروط خاصة، كتلك المتعلقة بالإلغاء واسترجاع المبالغ. وعليه، يرجى مراجعة تفاصيل الأسعار بعناية للتعرف على أي شروط قبل إجراء أية حجوزات.

٣- الإلغاء

عند قيامك بالحجز مع شركة الطيران / الفندق / وكالة تأجير السيارات، يعتبر ذلك موافقة منك على سياسات الإلغاء وعدم الحضور الخاصة بالجهات المذكورة، وعلى أي شروط وأحكام إضافية خاصة بتلك الجهة، والتي قد تنطبق على حجزك أو إقامتك، بما في ذلك الخدمات / أو المنتجات التي تقدمها أو تعرضها تلك الجهة، وتتوفر سياسة الإلغاء وعدم الحضور لشركائنا على موقعنا الإلكتروني، علماً أن بعض الأسعار أو العروض الخاصة غير قابلة للإلغاء أو التغيير.

إذا كنت ترغب في مراجعة أو تعديل أو إلغاء حجزك، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء لدى البنك الذي سيقوم بالتنسيق مع كافة الأطراف المعنية. كما يرجى العلم أنه قد يترتب عليك رسوم مقابل الإلغاء وفقاً لسياسة الإلغاء وعدم الحضور الخاصة بالجهة المزودة للخدمة، واحتمالية عدم استرداد أية مبالغ. وعليه، نوصي أن تقوم بالإطلاع بعناية على سياسات الجهة المزودة للخدمة بخصوص الإلغاء، السداد/ السداد المسبق، وعدم الحضور، قبل إتمام الحجز. كما نوصي بسداد أية دفعات لاحقة في مواعيدها قد تكون مطلوبة لأي من الحجوزات.

خطوات استبدال نقاط الخليج

-استبدال مكافآت السفر:

- 1- يقوم العميل باستبدال النقاط بتذاكر الطيران أو الإقامة الفندقية أو تأجير السيارات أو قسائم الشراء من المتجر الإلكتروني.
- 2- يتلقى العميل على الفور بريداً إلكترونياً لتأكيد الحجز يتضمن كافة المعلومات ذات الصلة (مرجع رقم شركة الطيران، رقم التذكرة، رقم حجز الفندق، رقم حجز تأجير السيارة، رقم القسيمة، وغيرها) إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل، أو يمكنه العثور على تفاصيل التأكيد في صفحة سجل العمليات السابقة.
- 3- إذا رغب العميل في إلغاء أو تعديل الحجز، عليه إبلاغه مركز خدمة العملاء التابع للبنك لاتخاذ الإجراءات المطلوبة.
- 4- يتحمل العميل أي رسوم إضافية ناتجة عن تغيير أو إلغاء الحجز.
- 5- إذا كان حجز الطيران / الفندق / السيارة غير قابل للاسترداد أو التعديل وفقاً لسياسات الحجز، يتم إبلاغ العميل بذلك.
- 6- يتعين إجراء التعديلات و / أو إلغاء طلبات الحجوزات خلال ساعات العمل المعتادة.

-خطوات استبدال بطاقات الهدايا الإلكترونية والرموز الترويجية والقسائم الشرائية:

- 1- يقوم العميل باستبدال نفاطه بطاقات الهدايا الإلكترونية أو الرموز الترويجية أو قسائم الشراء المقدمة ضمن برنامج مكافآت الخليج.
- 2- يتلقى العميل إشعاراً عبر البريد الإلكتروني بعملية الاستبدال.
- 3- إذا كان الرمز الترويجي / القسيمة بصيغة إلكترونية، يتلقى العميل على الفور تأكيداً بالبريد الإلكتروني يتضمن تفاصيل بطاقة الهدايا (الاسم + الشروط والأحكام + تاريخ انتهاء الصلاحية) مع الرمز المطلوب لإجراء عملية الاستبدال.
- 4- إذا لم يكن الرمز / القسيمة بصيغة إلكترونية، يقوم بنك الخليج بإرسال القسيمة بصيغتها الإلكترونية خلال ثلاثة (3) أيام عمل إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل وإلى البريد الإلكتروني المبين في صفحة الدفع الخاصة بعملية الاستبدال.
- 5- إذا انتهت صلاحية الرمز الترويجي / القسيمة ، لا يمكننا المساعدة.

-إلغاء عملية استبدال المنتج و/أو القسيمة:

- 1- في حال رغب العميل بإلغاء عملية استبداله للنقاط، يمكنه الاتصال بمركز خدمة العملاء التابع للبنك للحصول على المساعدة.
- 2- إذا تم توصيل المنتج أو استلامه، لا يمكن إعادته أو استبداله بنقاط أو بمكافآت أخرى.
- 3- إذا تم إرسال القسيمة، لا يمكن إلغاؤها أو استبدالها بالنقود.
- 4- إذا لم تتم معالجة الطلب بعد، يقوم بنك الخليج بإلغاء عملية الاستبدال وإعادة النقاط إلى حساب العميل من خلال مركز خدمة العملاء.
- 5- إذا كان المنتج غير متوفر، يقوم موظف خدمة العملاء بإبلاغ العميل وإقتراح بديل.

