

لائحة الرسوم والعمولات للأفراد - ديسمبر 2024

المنتجات/الخدمة الحالية	الرسوم
1	1.1
رسوم إصدار بطاقة الائتمان/مسبقة الدفع/سحب آلي حسب البطاقة والفئة	
رسوم إصدار بطاقة فريزا كلاسيك	30 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة فريزا الذهبية	50 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة فريزا بلاتينيوم	100 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة فريزا سفينشتر	75 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة فريزا إنفينيت	100 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة فريزا للشركات	150 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة ماستركارد كلاسيك	30 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة ماستركارد تيتانيوم	50 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة ماستركارد بلاينيوم	100 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة ماستركارد وورلد	200 د.ك.
رسوم إصدار بطاقة ماستركارد وورلد إيليت	200 د.ك.
رسوم إصدار البطاقة المسبقة الدفع	10 د.ك.
1.2	
رسوم تجديد بطاقات الائتمان/السحب الآلي حسب البطاقة/الفئة	
رسوم تجديد بطاقة فريزا كلاسيك	30 د.ك.
رسوم تجديد فريزا الذهبية	50 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا بلاتينيوم	100 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا سفينشتر	75 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا إنفينيت	100 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد كلاسيك	30 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد تيتانيوم	50 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد بلاينيوم	100 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد	200 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد إيليت	200 د.ك.
رسوم تجديد البطاقة مسبقة الدفع	10 د.ك.
1.3	
رسوم تجديد بطاقة الائتمان الملحقه حسب البطاقة/الفئة	
رسوم تجديد بطاقة فريزا كلاسيك (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	15 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا الذهبية (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	20 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا بلاتينيوم (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	75 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا سفينشتر (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	30 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة فريزا إنفينيت (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	75 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد كلاسيك (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	15 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد تيتانيوم (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	20 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد بلاينيوم (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	75 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	100 د.ك.
رسوم تجديد بطاقة ماستركارد وورلد إيليت (إصدار/تجديد البطاقة الملحقه)	100 د.ك.
1.4	
رسوم إعادة إصدار رقم سري	
إعادة إصدار الرقم السري على جميع البطاقات (الحصم / الائتمانية/ مسبقه الدفع)	5 د.ك.
إعادة إصدار الرقم السري على بطاقات حساب العامل	مجاناً
1.5	
الربيلغ عن فقدان/سرقة بطاقة الائتمان/مسبقة الدفع/ السحب الآلي حسب البطاقة/الفئة	
الربيلغ عن فقدان/سرقة بطاقة الائتمان	15 د.ك.
1.6	
رسوم خدمة التوصيل عن البريد السريع للرقم السري / لجميع البطاقات (الحصم / الائتمانية / مسبقه الدفع)	
خدمة التوصيل المحلي عن البريد السريع للرقم السري/ لجميع البطاقات (الحصم / الائتمانية / مسبقه الدفع)	5 د.ك.
عمولة خدمة التوصيل الخارجي عن البريد السريع للرقم السري / لجميع البطاقات (الحصم / الائتمانية / مسبقه الدفع)	15 د.ك.
1.7	
عمولة على المبلغ المحين/ غير المسدد	
رسوم على أرصدة بطاقة الائتمان المحبنة غير المسددة	0.5% شهورياً + الحد الأقصى لمعدل الفائدة العائقي على معاملات الإفراض بالدينار الكويتي لمدة أقصاها ستة واثم
رسوم التأخير على مبالغ البطاقات الائتمانية المتأخرة	0.75% من المبلغ المستحق على جميع تواريخ الاستحقاق وتحد أدنى يبلغ 3.500 دينار كويتي
1.8	
رسوم عدم إستلام بطاقة الائتمان / السحب الآلي من قبل العميل لمدة أشهر	
عدم إستلام بطاقات الحصم / الائتمانية / مسبقه الدفع للاصدار الجديد فقط	10 د.ك. في حال عدم إستلام البطاقة خلال 3 أشهر من إصدارها
1.9	
رسوم تغيير الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية (نقص أو زيادة) بناء على طلب العميل	
تغير الحد الائتماني للبطاقات الائتمانية (جميع البطاقات الائتمانية فقط)	5 د.ك.
1.10	
إصدار البطاقة الائتمانية/تجديد/استبدال/إعادة تعبئة (الدينار الكويتي، عملة أجنبية)	
رسوم التعبئة لطبقة الدفع المسبق (الدينار الكويتي، العملة الأجنبية)	مجانبة
استبدال بطاقة الائتمان المسفوفة	10 د.ك.
استبدال البطاقة مسبقه الدفع (الدينار الكويتي والعملة الأجنبية)	5 د.ك.
استبدال بطاقة السحب الآلي (بطاقة الحصم)	5 د.ك.
استبدال بطاقة السحب الآلي لبطاقة الحصم لحساب العامل	1 د.ك.
خدمة الدفع الفوري للبطاقات الائتمانية	500 فلس عن كل عملية دفع فوري عن طريق موظفي الفرع أو موظفي الخدمة المصرفية الهاتفية
إعادة تعبئة البطاقات مسبقه الدفع	500 فلس عن كل عملية إعادة تعبئة عن طريق موظفي الفرع أو موظفي الخدمة المصرفية الهاتفية
إعادة إصدار أو استبدال بطاقة ماستر كارد وورلد إيليت المعدية	100 دك
1.11	
عمولت أخرى على البطاقة الائتمانية	
نسخة العميل عن قسيمة البيع	3 د.ك. لكل نسخة
طلب كشف حساب البطاقة الائتمانية (من الفرع، أو عن طريق مركز خدمة العملاء)	2.5 د.ك. عن الصفحة الأولى و 1 د.ك. عن كل صفحة أخرى
السحب النقدي بالدينار الكويتي من البطاقة المسبقة الدفع	250 فلس للسحب من جهاز السحب الآلي من بنك آخر
السحب عن طريق أجهزة السحب الآلي	1 دولار أمريكي، 1 جنيه استرليني، 1 يورو مقابل السحب من أجهزة السحب الآلي البنوك الأخرى، وفقاً لعملة البطاقة
السحب النقدي العملة الأجنبية من البطاقة المسبقة الدفع	السحب عن طريق أجهزة السحب الآلي
عمولة السحب النقدي عن طريق البنك المصدر	5% (1 دك الحد الأدنى)
عمولة السحب النقدي عن طريق بنك آخر (مدمية ودوية)	5% (1 دك الحد الأدنى)
عمولة السحب للعمليات الشبه نقدية	
عمولة السحب للعمليات الشبه نقدية من خلال بطاقات الائتمان لكافة الفئات (محليا ودوليا)	5% (1 دك الحد الأدنى)
عمولة السحب للعمليات الشبه نقدية من خلال بطاقات مسبقه الدفع لكافة الفئات (خارج دولة الكويت)	1 د.ك عن كل عملية
عمولة السحب للعمليات الشبه نقدية من خلال بطاقات مسبقه الدفع لكافة الفئات (داخل دولة الكويت)	250 فلس عن كل عملية
رسوم تحويل عمليات البطاقات الائتمانية لعمرة السداد المرن	2 د.ك عن كل عملية
2	
الحوالات المصرفية	
عمولة التحويل المحلي/سويتف بالدينار الكويتي/العملة الأجنبية	
تحويل لكس/سويتف إلى بنك محلي- الحصم من حساب العميل بالدينار الكويتي	5 د.ك.
تحويل لكس/سويتف إلى بنك محلي- الحصم من حساب العميل بالدينار الكويتي (مبلغ أقل من 50 ألف دولار أمريكي)	8 د.ك.
تحويل لكس إلى بنك محلي- الحصم من حساب العميل بالدينار الكويتي (مبلغ يزيد عن 50 ألف دولار أمريكي)	10 د.ك.
2.2	
عمولة التحويل الخارجي (سويتف) لعملاء وغير عملاء بنك الخليج	
رسوم إصدار تحويل باللكس	9 د.ك.
رسوم إصدار تحويل لكس (بم تعطينها من قبل البنك المرسل)	12 د.ك.
2.3	
عمولة التأكد على التحويل/إصدار سويتف/الإلغاء بناء على طلب العميل	
رسوم إلغاء تحويل لكس بناء على طلب العميل	5 د.ك.
رسوم تأكيد على تحويل الأموال	5 د.ك. رسوم لكس
2.4	
عمولت الحوالات المصرفية / شيكات تحت الطلب	
إصدار شيك مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.
إلغاء شيك مصرفي بمصدق بالدينار الكويتي	5 د.ك.
2.5	
تحويل /إستلام سويتف وتحويلها إلى بنك محلية / خارجية بالعملة الأجنبية أو الدينار الكويتي	
التحويلات الأجنبية الواردة (تحويلات أجنبية تم إستلامها من البنوك المرارسة ومن تم تحويلها إلى حسابات العملاء في البنوك المحلية/الحوالفة)	6 د.ك. سعر الصرف الأجنبي + رسوم التلكس
2.6	
عمولت تحصيل وتداول الشيكات الأجنبية	
شراء الدولت الأجنبية:	
مبلغ نقدي/إيداع في حساب بالدينار الكويتي	رسوم لمدة 10 أيام (2 د.ك. كحد أدنى) + 5 د.ك.
مبلغ نقدي من نفس العملة الأجنبية	رسوم لمدة 10 أيام (2 د.ك. كحد أدنى) + 5 د.ك.
الشيكات الأجنبية للتحصيل	7 د.ك. + 10 د.ك. كلفة التوصيل

المنتجات/الخدمة الحالية	الرسوم
2.7	
التحويل الآلي الذي تم إستلامه عن طريق التلكس يضاف إلى حساب العميل مع البتلة/مع بنك آخر مدفوع بالدينار الكويتي أو الدولار الأمريكي نقداً مدفوع نقداً بالعملة الأجنبية.	
يضاف إلى حساب العميل لدى بنك الخليج	2 د.ك.
يضاف إلى حساب العميل لدى بنك غير بنك الخليج	6 د.ك.
يدفع نقداً بالدينار الكويتي أو الدولار الأمريكي	2 د.ك.
يدفع نقداً بالعملة الأجنبية	2 د.ك. + 1%
3	
أوامر الدفع الدائمة	
3.1	
عمولة شهرية على أمر الدفع الدائم مع بنك الخليج/البنوك المحلية/الشركات المحلية	
تحويل إلى شركات القسيمة (بيت التمويل الكويتي، شركة السهيلات)	2 د.ك.
3.2	
عمولة على طلب/تعديل/تغيير/إيقاف أمر الدفع الدائم	
طلب إنشاء تعليمات ثابتة	5 د.ك.
3.3	
عمولة تحويل بين حسابات العميل، أو إلى حساب عميل آخر لدى البنك	
عمولة تحويل بين حسابات العميل إلى حساب عميل آخر (لدى بنك الخليج)	500 فلس
عمولة تحويل بين حسابات العميل لنفس العميل لدى بنك الخليج)	500 فلس
3.4	
عمولة تحويل/سويتف محلي أو أجنبي	
تحويل إلى بنك محلي	5 د.ك.
تحويل لكس للخارج	9 د.ك.
3.5	
تحويل أجنبي مع تقسيمة سويتف محلي/خارجي بالعملة الأجنبية أو عملة دول مجلس التعاون الخليجي	
تحويل إلى الخارج مع تكس النقضية	12 د.ك.
3.6	
تحويل إلى المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الحكومية	
تحويل للمؤسسات الخيرية	مجاناً
رسوم خدمة الإستقطاع من الحسابات التجارية وشركات الإستثمار	10 دك
رسوم خدمة الإستقطاع من الحسابات بما في ذلك المؤسسات الخيرية، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات الخيرية، الخ.	5 د.ك.
رسوم تعديل الإستقطاع الشهري	1 د.ك.
رسوم تحويل لمجموعات النفع العام	250 فلس
4	
الشيكات	
4.1	
رسوم إصدار دفتر شيكات - للأفراد وفقاً للفئة (عدد 10 ورقة، عدد 25 ورقة، 50 ورقة)	
إصدار دفتر شيكات عدد 1 (10 ورقة)	
عن طريق الفرع	2 د.ك.
عن طريق جهاز السحب الآلي	2 د.ك.
عن طريق مركز خدمة العملاء	2 د.ك.
عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	2 د.ك.
4.2	
إصدار دفتر شيكات عدد 2 (25 ورقة)	
عن طريق الفرع	5 د.ك.
عن طريق جهاز السحب الآلي	5 د.ك.
عن طريق مركز خدمة العملاء	5 د.ك.
عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	5 د.ك.
4.3	
إصدار دفتر شيكات عدد 1 (50 ورقة)	
عن طريق الفرع	7 د.ك.
عن طريق جهاز السحب الآلي	7 د.ك.
عن طريق مركز خدمة العملاء	7 د.ك.
عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	7 د.ك.
4.4	
عمولة إلغاء دفتر شيكات (إذا لم يتسلمه العميل في غضون شهر)	
عمولة إلغاء دفتر شيكات لم يتم إستلامه من قبل العميل	2 د.ك.
4.5	
عمولة إصدار أمر دفع مضمون/ شيك مصدق /أمر دفع نقدي	
إصدار شيك مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.
عمولة إلغاء شيك مصدق	10 د.ك.
4.6	
عمولة شيك مرتجع بسبب عدم وجود رصيد كاف أو لأسباب أخرى	
عدم كفاية الرصيد	20 د.ك.
لأسباب أخرى	5 د.ك.
4.7	
رسوم صرف شيك مصرفي بالدينار الكويتي	
صرف النقدي للشيك والذي تبلغ قيمته 10,000 دينار كويتي فأكثر	2.5 د.ك. - بستاتي العملاء من كبار السن (60 عاماً وأكثر) ودوي الإحتياجات الخاصة
4.9	
إلغاء شيك مصرفي بالدينار الكويتي	5 د.ك.
5	
صناديق الأمانات	
5.1	
العمولات تُجرى سنوياً للاحتفاظ بالوثائق الخاصة بناء على طلب العميل- ويتم حفظها في الخزانة المركزية	25 د.ك. سنوياً
5.2	
عمولة استئجار صناديق الأمانات بحسب الحجم/النوع/المدة	
صندوق حجم صغير	لمدة سنة 30 د.ك.
صندوق حجم متوسط	لمدة سنة 50 د.ك.
صندوق حجم كبير	لمدة سنة 100 د.ك.
صندوق أكبر حجم	لمدة سنة 200 د.ك.
5.3	
عمولة استئجار صناديق الأمانات الخاصة ببطار الكويت توالي 21 بحسب الحجم / النوع/المدة	
صندوق حجم صغير	لمدة أسبوع 15 د.ك.
لمدة شهر	30 د.ك.
5.4	
عمولة استبدال مفتاح مفقود/تالف/ صندوق محسور	
إستبدال مفتاح	50 د.ك.
6	
عمولت مقابل خدمات أخرى	
6.1	
عمولة سحب مبلغ نقدي من الفرع بقيمة 1000 د.ك. أو أقل لحامل بطاقات السحب الآلي	2 د.ك.
6.2	
عمولة سحب مبلغ نقدي، الإستفسار عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي للبنوك المحلية أو من خارج الكويت	
الإستفسار عن الرصيد داخل وخارج الكويت على جميع البطاقات (الحصم/ الائتمانية/مسبقة الدفع)	0.50 فلس
سحب مبلغ نقدي (من أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى) بطبقة الائكون	1 د.ك. عن كل عملية سحب
السحب النقدي خارج دولة الكويت (بطاقات السحب / مسبقه الدفع)	50 فلس للعمليات المحلية
عدم توفر الرصيد للعمليات التي تتم داخل وخارج دولة الكويت على جميع البطاقات (الحصم /الائتمانية/ مسبقه الدفع)	100 فلس للعمليات الدولية
6.3	
عمولة مصادقة التوقيع / شهادة تصديق التوقيع	
شهادة مطابقة التوقيع	5 د.ك.
أي شهادة أخرى	5 د.ك.
6.4	
عمولة خدمة الرد الآلي	
هذه الخدمة تلج التحويل بين حسابات العميل الواحد وطلب كشف حساب باللكس	التحويل بين حسابات العميل الواحد مجاني
6.5	
عمولة التحويل من حساب إلى حساب آخر ضمن بنك الخليج - الأفراد	
تحويل بين حسابات العميل (إلى عميل آخر) من خلال الفرع	1 د.ك.
تحويل بين حسابات العميل لنفس العميل) من خلال الفرع	1 د.ك.
تحويل محلي من حساب العميل إلى آخر (عميل آخر) عن طريق الخدمات المصرفية	مجانبة
عبر الإنترنت (e-gulf bank)	5 د.ك.
6.6	
عمولة طلب إصدار/إلغاء توكيل عام	5 د.ك.
6.7	
دفع قوائم المياه والكهرباء لعملاء وغير عملاء بنك الخليج (الجمارك وقواتر أخرى من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت)	
الجمارك	2 د.ك. لعملاء بنك الخليج
قواتر أخرى	10 د.ك. لغفر عملاء بنك الخليج 2 د.ك. لعملاء بنك الخليج 10 د.ك. لغفر عملاء بنك الخليج
6.8	
إششاء وتوحيد خدمة الرسائل القصيرة	
أ- خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الثقال للسنة الأولى	مجانبة
ب- رسوم تجديد خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الثقال عن كل سنة تالية	مجانبة
6.9	
إيداع الراتب	
فيد الرواتب في الحسابات/معاملة يدوية	1 د.ك.
الإستفسار من الفرع عن إيداع الراتب في الحساب	1 د.ك.
6.10	
عمولة عدم تحديث البطاقة المدنية	1 د.ك.

المنتجات/الخدمة الحالية	الرسوم
7	
رسوم التداول الإلكتروني للأسهم	
7.1	
خدمة التداول الإلكتروني للأسهم في سوق الكويت للأوراق المالية وفي أسواق الأوراق المالية عبر الإنترنت وغير الوثائق الذكية في كل من - مصر- السعودية - الإمارات - عمان - أمريكا- أوروبا	يتقاضى البنك مبلغ 5 د.ك. مرة واحدة عند فتح حساب التداول. يتقاضى البنك نصف دينار على كل عملية تداول يقوم بها العميل
7.2	
التداول في الأسهم الأمريكية عبر الإنترنت	
طلب الخدمة	مجانبة
رسوم السهم (بيع/شراء)	\$24,95
رسوم الحياز (مع هامش مالي)	\$24,95
رسوم عن كل عقد	\$2
رسوم طلب مساعدة وسيط	\$39,95
طلب إصدار بديل عن شهادة الأسهم	5 د.ك.
توزيع حصرالبرت على الورقة و إصدار شهادة الأسهم	5 د.ك.
طلب إصدار بديل ثالث عن شهادة أسهم	5 د.ك.
طلب شهادة رصيد الأسهم	5 د.ك.
طلب رهن الأسهم	5 د.ك.
طلب دمج مجموعة من الشهادات	5 د.ك.
طلب شطب الرهن العقاري	5 د.ك.
الإستفسار عن نشاط حساب المساهم	
أقل من 10 سنوات	10 د.ك.
10 سنوات وما فوق	50 د.ك.
طلب تحويل ملكية السهم	2 د.ك.
تحديق شهادة الأسهم	2 د.ك.
7.3	
تداول العملات الأجنبية نقداً	
إيداع نقدا بنفس حساب العملة	0.25%
إيداع أو سحب نقدي لعملة أجنبية إلى / من الحساب بنفس العملة	سحب نقدا من نفس حساب العملة 0.5%
8	
الخدمات المصرفية للأفراد عبر الإنترنت	
8.1	
تحويل محلي/خارجي عبر الإنترنت	
تحويل محلي عبر الإنترنت	مجاناً
تحويل خارجي عبر الإنترنت	مجاناً
رسوم التحصيل رسوم البنوك المرارسة وتغطيتها "إن وجدت".	رسوم البنوك المرارسة
8.2	
إصدار دفتر شيكات عن طريق الإنترنت بحسب الفئة	
إصدار دفتر شيكات عدد 1 (10 ورقة)	2 د.ك.
إصدار دفتر شيكات (25 ورقة)	5 د.ك.
إصدار دفتر شيكات (50 ورقة)	7 د.ك.
9	
عمولت الحسابات	
9.1	
عمولت الحسابات الراكدة	
الحسابات الراكدة هي الحسابات التي لديها أرصدة بدون أي نشاط خارجي (سحب/إيداع) بحيث لا يقوم العميل بإجراء أي معاملات عليها لأكثر من سنة من تاريخ آخر نشاط على الحساب	2 د.ك شهورياً بغض النظر عن رصيد الحساب بغية إعادة تفعيل من 5 د.ك.
رسوم إعادة تفعيل الحساب الراكد	5 د.ك.
9.2	
إغلاق الحساب قبل/بعد مدة محددة	
إغلاق الحساب من خلال الفرع :	
إذا تم إغلاق الحساب قبل مرور 3 أشهر على فتحه	1 د.ك.
مجاناً	
إذا تم إغلاق الحساب بعد مرور 3 أشهر على فتحه	مجاناً
9.3	
رسوم حفظ الحساب الشهرية (حساب الدائم)	
رسوم حفظ الحساب (حساب الدائم) إذا لم يتم إجراء أي معاملة على الحساب لمدة 4 سنوات، فسوف يصبح الحساب راحداً لا يوجد رسوم على حساب الدائم الراكد	25 د.ك. شهورياً
رسوم عدم استيفاء شروط وأحكام الباقة المميرة لأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة من غير الأفراد (SME)	50 د.ك. شهورياً
10	
عمولت الشهادات المصرفية	
10.1	
عمولت إصدار شهادة مصرفية / شهادات أخرى	
شهادة براعة ذمة	5 د.ك.
إصدار شهادة بالمركز المالي للعميل لتفقيها لمكاتب المحققين (أقل من 6 أشهر)	5 د.ك.
شهادة المصادقة على التوقيع	5 د.ك.
أية شهادات أخرى	5 د.ك.
إصدار شهادات للمحققين (لأكثر من 6 أشهر)	25 د.ك.
شهادة عن الوضع المالي للعميل والائتمانات بناء على طلب العميل	
11	
عمولت مركز خدمة العملاء الهاتفية	
11.1	
عمولة التحويل بين حسابات بنك الخليج	إذا كان ملف معلومات العميل نفسه فإن الخدمة مجانية (إذا كان للعميل توكيل/ولي/أمر) الخدمة مجانية، إذا كان ملف العميل مختلف وليس هناك أي علاقة فإن العمولة 1 د.ك.
12	
عمولة إصدار كشف حساب واستشارات مختلفة	
12.1	
نسخة عن الوثائق	
وثائق من الأرشيف	1 د.ك. عن كل وثيقة أقل من سنة 2 د.ك. عن كل وثيقة من سنة ولفاية 5 سنوات
نسخ إضايمية عن كشف الحساب، استشارات مختلفة، ووثائق أخرى بطلبها العميل	3 د.ك. عن كل وثيقة من 5 ولفاية 10 سنوات
12.2	
عمولة طلب كشف حساب (من الفرع، من الموقع الإلكتروني (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت)، أو من مركز خدمة العملاء)	
طلب كشف حساب (من الفرع، جهاز الصراف الآلي، الموقع الإلكتروني (الخدمة المصرفية عبر الإنترنت)، أو مركز خدمة العملاء	2.500 د.ك. عن الصفحة الأولى و 1 د.ك. عن كل صفحة تالية
كشف حساب عن شهر واحد عن طريق مركز خدمة العملاء	500 فلس
كشف حساب عن 3 أشهر بواسطة الفاكس عن طريق مركز خدمة العملاء	1 د.ك.
كشف حساب عن 6 أشهر بواسطة الفاكس عن طريق مركز خدمة العملاء	2 د.ك.
كشف حساب لسنة واحدة بواسطة الفاكس عن طريق مركز خدمة العملاء	5 د.ك.
12.3	
طلب كشف حساب بطاقة الائتمان من مركز خدمة العملاء	
طلب كشف حساب البطاقة الائتمانية عن طريق مركز خدمة العملاء	مجانبة
13	
عمولة تأجيل الأقساط	
13.1	
عمولة تأجيل الأقساط عن القروض الاستهلاكية والقروض الأخرى	
قروض الإسكان	100 د.ك.
أية قروض أخرى	20 د.ك.
14	
عمولة تأجيل على الأقساط المستقبة	
14.1	
عمولة تأجيل على الأقساط الشهرية (القروض الاستهلاكية والمقسطة)	
أية قروض أخرى	20 د.ك.
14.2	
غرامة التخلف عن دفع الأقساط تطبق وفقاً لتبعية الفئة	
رسوم التخلف عن دفع الأقساط:	
لغاية 200 د.ك.	5 د.ك.
لغاية 500 د.ك.	10 د.ك.
لغاية 1000 د.ك.	15 د.ك.
لغاية 2000 د.ك.	25 د.ك.
لغاية 5000 د.ك.	50 د.ك.
لغاية 10000 د.ك.	100 د.ك.
أكثر من 10001 د.ك.	180 د.ك.
15	
فوائد القروض	
15.1	
قروض إستهلاكي	7.00%
15.2	
قروض مقسط	7.00%
16	
عمولت معاملت الخزينة	
طلب أو تحصيل سندات خزينة أو أدوات لحساب العميل	5 د.ك.
شراء/بيع سندات/أدوات خزينة لحساب العميل	5 د.ك.
التحفظات/سندات/أدوات	